

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.tv
www.tricolor.tv



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «Твой новый «Триколор ТВ»

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — «Организатор») с 20.11.2018 г. по 30.09.2019 г. с возможной пролонгацией проводит на территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО), Сибирского федерального округа (СФО) и Дальневосточного федерального округа (ДФО) Российской Федерации маркетинговую акцию «Твой новый «Триколор ТВ».

Акция «Твой новый «Триколор ТВ» (далее по тексту — «Акция») проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

НАО «Национальная спутниковая компания»

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

ИНН/КПП 7733547365 / 785150001. ОГРН 105 774 751 368 0

ПАРТНЕР АКЦИИ

ООО «Спутник Трейд»

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А

ИНН/КПП 7814478840/781401001 ОГРН 1107847312242

ООО «Спутник Трейд» на основании договора с Организатором обеспечивает реализацию Акции в части обеспечения взаимодействия с участниками, предоставления участникам оборудования и обеспечения бесплатного сервисного обслуживания приёмного оборудования в соответствии с условиями Акции.

ООО «Спутник Трейд» при реализации Акции в части принятых на себя обязательств привлекает третьих лиц — фирменные салоны или авторизованных дилеров Триколора, которые непосредственно взаимодействуют с участниками Акции (далее по тексту — «Участники»), в частности:

- доводят до сведения Участников правила проведения Акции, права и обязанности Участника;
- предоставляют и обеспечивают подписание Участником договора об оказании услуг;
- передают Участникам комплекты оборудования;
- консультируют Участников по иным вопросам (в том числе по Условиям оказания услуг Триколора, техническим характеристикам приёмного оборудования и т. д.);



- самостоятельно принимают решение о допуске лица к участию в Акции, а также запрашивают возможность допуска к участию Акции у Организатора.

УЧАСТНИКИ АКЦИИ

К участию в Акции допускаются дееспособные, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО), Сибирского федерального округа (СФО) и Дальневосточного федерального округа (ДВФО) Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие паспорт гражданина РФ.

Участники несут права и обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.

К участию в Акции не допускаются участники акций «Старт «0», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», у которых в рамках данных акций имеется непогашенная задолженность перед Организатором.

ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Участник, удостоверившийся, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции»:

- обращается в фирменный салон Триколора или к авторизованному дилеру Триколора, участвующему в Акции и зарегистрированному на территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО), Сибирского федерального округа (СФО) и Дальневосточного федерального округа (ДВФО) Российской Федерации;
- оставляет заявку на участие в Акции на официальном сайте Триколора tricolor.tv;
- оставляет заявку на участие в Акции по номеру телефона 8 800 500-01-23 (звонок бесплатный на территории России; звонки принимаются круглосуточно).

Исполнение заявок на условиях Акции возможно только в течение срока действия Акции и при условии наличия акционного оборудования.

По результатам обработки заявки Участнику сообщаются координаты и контакты фирменного салона или авторизованного дилера Триколора, участвующего в Акции. Участник самостоятельно договаривается с авторизованным дилером Триколора о дате, времени и месте оформления участия в Акции.



В рамках Акции её Участникам после заключения договора об оказании услуг с Организатором, оформления подписки на услугу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» с ежемесячной оплатой по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» и внесения платежа за первый месяц пользования услугой в размере 299 рублей предоставляется:

- полный комплект спутникового оборудования, включающий цифровой спутниковый приёмник модели GS B521 / GS B531M / GS B531N / GS B533M / GS B5310 / GS B5311/ GS B534M / GS B527 / GS B528 / GS B521HL; спутниковую антенну диаметром 55 см; конвертер на 1 выход; батарейку алкалиновую AAA/LR03 1.5V (2 шт.) или аналог; шнур HDMI-HDMI (1,5 м) или аналог; ИК-приёмник внешний LF-DX8 или набор крепежа; скретч-карту «Скретч-карта-SC-P4-8948ц» или «Скретч-карта-SC-P4-9266с» или «Скретч-карта-SC-P4-9372в»;
- доступ к просмотру пакета каналов «Единый»;
- бесплатное сервисное обслуживание цифрового спутникового приёмника модели GS B521 / GS B531M / GS B531N / GS B533M / GS B5310 / GS B5311 / GS B534M / GS B527 / GS B528 / GS B521HL в течение 4 лет с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем, при условии непрерывной оплаты в течение 60 месяцев по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» без просрочки внесения очередного платежей более чем 30 календарных дней (активация дополнительной гарантии происходит автоматически в течение 60 дней с момента регистрации в системе Триколора). Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на корпусные элементы; пульт; внешний блок питания; конвертер на 1 выход; батарейку алкалиновую AAA/LR03 1.5V (2 шт.) или аналог; шнур HDMI-HDMI (1,5 м) или аналог; ИК-приёмник внешний LF-DX8 или набор крепежа, которые входят в комплект приёмного оборудования в рамках Акции; внешний жесткий диск, не входящий в комплект поставки. Условия действия бесплатного сервисного обслуживания изложены в Приложении №1 настоящих Правил;
- возможность бесплатного обмена оборудования, полученного в рамках Акции, на новое после 60 месяцев использования при условии непрерывной оплаты по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» в течение 60 месяцев без просрочки внесения очередного платежа более чем 30 календарных дней. Модель и комплектация приёмного оборудования, выдаваемого в рамках обмена, определяется Организатором самостоятельно.

Первый платеж в размере 299 рублей Участник совершает авторизованному дилеру Триколора в момент получения оборудования по Акции и регистрации в системе Триколора. Последующие платежи по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» Участник вносит посредством платежных терминалов или банковских карт (возможна комиссия) на Личный счет клиента Триколора в следующем порядке: второй платеж и



последующие платежи — не позднее каждого 29 календарного дня с момента первичной активации услуги «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор».

В случае внесения Участником денежных средств на счет с целью подключения какой-либо услуги Триколора (в том числе предоставляющей доступ к основному или дополнительным пакетам каналов), денежные средства будут автоматически списаны в счёт оплаты акционного тарифа, если дата списания очередного платежа по Акции наступит ранее даты окончания подписки на эту услугу, или если у клиента имеется задолженность по Акции.

В случае невнесения и/или несвоевременного внесения Участником очередного ежемесячного платежа по Акции доступ к услугам «Триколор ТВ» Участнику прекращается, начиная со дня, следующего за датой внесения платежа. Предоставление услуг «Триколор ТВ» будет возобновлено в течение одних суток с момента полного погашения задолженности Участником и внесением ежемесячного платежа. При этом компенсация за ограничение доступа к услугам «Триколор ТВ» за период, в который доступ к услугам «Триколор ТВ» был приостановлен за неуплату, не производится и продление периода оказания услуг «Триколор ТВ» (в том числе периода просмотра пакетов каналов) не осуществляется.

В случае неоплаты и/или просрочки оплаты очередного ежемесячного платежа по Акции более чем на 30 календарных дней, начиная с плановой даты списания платежа, Участник лишается права на бесплатное сервисное обслуживание цифрового спутникового приёмника модели GS B521 / GS B531M / GS B531N / GS B533M / GS B5310 / GS B5311 / GS B534M / GS B527 / GS B528 / GS B521HL по окончании гарантийного срока, заявленного изготовителем. При обращении в авторизованный сервис-центр такому Участнику будет отказано в бесплатном сервисном обслуживании.

В случае неоплаты и/или просрочки оплаты очередного ежемесячного платежа по Акции более чем на 30 календарных дней, начиная с плановой даты списания платежа, Участник лишается возможности бесплатного обмена приёмного оборудования, полученного в рамках Акции, на новое после 60 месяцев использования.

С момента активации услуги «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» Участнику недоступны для подключения иные услуги «Триколор ТВ» за исключением услуг, предоставляющих доступ к дополнительным пакетам каналов.

ВНИМАНИЕ!

Услуги фирменного салона или авторизованного дилера Триколора по доставке, установке и настройке приёмного оборудования и иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения и в случае необходимости оплачиваются Участником дополнительно! Если требуются дополнительные услуги,



необходимо сообщить об этом сотруднику фирменного салона или авторизованному дилеру Триколора и согласовать с ними объем и стоимость оказания таких услуг.

Участник предоставляет авторизованному дилеру Триколора персональные данные, необходимые для оформления сопроводительных документов, в том числе:

- ФИО;
- дату рождения;
- серию, номер, дату и место выдачи паспорта гражданина РФ;
- адрес места жительства (регистрации по паспорту);
- адрес установки приёмного оборудования;
- контактные телефоны (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (email).

Партнер Акции, фирменный салон или авторизованный дилер Триколора, участвующий в Акции, при надлежащем выполнении Участником условий Акции:

- передает Участникам, проживающим на территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО) Российской Федерации, полный комплект спутникового оборудования, включающий цифровой спутниковый приёмник модели GS B521 / GS B531M / GS B531N / GS B533M / GS B5310 / GS B5311 / GS B534M / GS B527 / GS B528 / GS B521HL; спутниковую антенну диаметром 55 см; конвертер на 1 выход; батарейку щелочную AAA/LR03 1.5V (2 шт.) или аналог; шнур HDMI-HDMI (1,5 м) или аналог; ИК-приёмник внешний LF-DX8 или набор крепежа; скретч-карту «Скретч-карта-SC-P4-8948ц»;
- передает Участникам, проживающим на территории Уральского федерального округа (УФО), Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации, а также Республики Бурятия и Забайкальского края, полный комплект спутникового оборудования, включающий цифровой спутниковый приёмник модели GS B521 / GS B531M / GS B531N / GS B533M / GS B5310 / GS B5311 / GS B534M / GS B527 / GS B528 / GS B521HL; спутниковую антенну диаметром 55 см; конвертер на 1 выход; батарейку щелочную AAA/LR03 1.5V (2 шт.) или аналог; шнур HDMI-HDMI (1,5 м) или аналог; ИК-приёмник внешний LF-DX8 или набор крепежа; скретч-карту «Скретч-карта-SC-P4-9266с»;
- передает Участникам, проживающим на территории Дальневосточного федерального округа (ДВФО) Российской Федерации за исключением Республики Бурятия и Забайкальского края, полный комплект спутникового оборудования,



включающий цифровой спутниковый приёмник модели GS B521HL; спутниковую антенну диаметром 55 см; конвертер на 1 выход; батарейку щелочную AAA/LR03 1.5V (2 шт.) или аналог; шнур HDMI-HDMI (1,5 м) или аналог; ИК-приёмник внешний LF-DX8 или набор крепежа; скретч-карту «Скретч-карта-SC-P4-9372В».

СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

- путем размещения кратких условий Акции на официальном сайте Триколора;
- по номеру телефона горячей линии 8 800 500-01-23 (звонок бесплатный на территории России; звонки принимаются круглосуточно).

ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

В случае досрочного прекращения или приостановления Организатором проведения Акции в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, сообщение об этом будет опубликовано Организатором на сайте tricolor.tv и в эфире телеканала «Инфоканал «Триколор ТВ» (Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-70538 от 25 июля 2017 г.).

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

Участники имеют право:

- Знакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.
- После активации услуги «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» получать услуги «Триколор ТВ» на условиях, определенных Правилами, договором, а также Условиями оказания услуг Триколора при условии своевременной оплаты услуг «Триколор ТВ».
- На бесплатное сервисное обслуживание цифрового спутникового приёмника, полученного в рамках Акции, в течение 4 лет с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем (дополнительная гарантия), при условии непрерывной оплаты по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» в течение 60 месяцев без просрочки внесения очередного платежа более чем 30 календарных дней.
- На бесплатный обмен оборудования, полученного в рамках Акции, на новое приёмное оборудование после 60 месяцев использования при условии



непрерывной оплаты по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» в течение 60 месяцев без просрочки внесения очередного платежа более чем 30 календарных дней.

Участники обязаны:

- Оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе расходы, связанные с доступом в интернет, комиссию, которую взимают платежные системы за прием платежей). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.
- Заполнить и подписать договор об оказании услуг, предоставляемый авторизованным дилером Триколора.
- Своевременно и регулярно вносить платежи по Акции.
- В случае несвоевременного и/или не в полном объеме внесения платежей по Акции, выплатить Организатору штраф в размере 299 (двести девяносто девять) рублей за каждый случай нарушения.
- В случае отказа от исполнения договора об оказании услуг (одностороннего расторжения договора), заключенного с Организатором в связи с участием в Акции, в течение 60 месяцев с момента внесения первого платежа по Акции выплатить Организатору в соответствии с ч. 1 ст.782 ГК РФ и условиями договора стоимость фактически оказанных услуг «Триколор ТВ», а также фактические расходы, в том числе связанные с предоставлением оборудования для получения услуг «Триколор ТВ» и обеспечением бесплатного сервисного обслуживания приёмного оборудования по окончании гарантийного срока, заявленного изготовителем, в размере 5100 (пять тысяч сто) рублей. Конкретная сумма, подлежащая выплате клиентом Организатору, рассчитывается индивидуально, исходя из количества внесенных ежемесячных платежей по Акции.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

Организатор имеет право:

- Отказать лицу в участии в Акции, если данное лицо уже является участником одной из акций — «Старт «0», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!» или «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!» — и в рамках данных акций имеет непогашенную задолженность перед Организатором.
- Требовать от Участника выплаты причитающегося Организатору вознаграждения в полном объеме.



- В случае невнесения и/или несвоевременного внесения Участником очередного ежемесячного платежа по Акции в целях обеспечения исполнения Участником обязательств по Акции ограничить доступ к услугам «Триколор ТВ» Участнику, начиная со дня, следующего за последней датой списания очередного платежа, и вплоть до полной выплаты вознаграждения Организатора. Предоставление услуг «Триколор ТВ» будет возобновлено в течение одних суток с момента полного погашения задолженности Участником. При этом компенсация за ограничение доступа к услугам «Триколор ТВ» за период, в который доступ к услугам «Триколор ТВ» был приостановлен за неуплату, не производится и продление периода оказания услуг «Триколор ТВ» (в том числе периода просмотра пакетов каналов) не осуществляется.
- Требовать возврата оборудования, переданного Участнику в рамках Акции, если Участником допущена просрочка внесения ежемесячного платежа, и Участник в течение 30 (тридцати) календарных дней не погасит образовавшуюся задолженность.
- Отказать Участнику в бесплатном сервисном обслуживании цифрового спутникового приёмника, полученного в рамках Акции, в течение 4 лет с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем (дополнительная гарантия), в случае неоплаты и/или просрочки оплаты очередного ежемесячного платежа по Акции более чем на 30 календарных дней, начиная с плановой даты списания платежа.
- Отказать Участнику в бесплатном обмене оборудования, полученного в рамках настоящей Акции, на новое приемное оборудование после 60 месяцев использования в случае неоплаты и/или просрочки оплаты очередного ежемесячного платежа по Акции более чем на 30 календарных дней, начиная с плановой даты списания платежа.
- Прекратить оказание услуг «Триколор ТВ» Участнику без дополнительного уведомления, если Участник предоставил неполные или некорректные данные, предусмотренные в разделе «Описание Акции и порядок участия в Акции».
- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме как при возникновении спорных ситуаций, а также случаев, предусмотренных Правилами, договором, Условиями оказания услуг Триколора и действующим законодательством Российской Федерации.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими



неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

Организатор обязан:

- Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции».
- Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

Факт оплаты Участником первого платежа по Акции и последующей регистрации владельца оборудования в системе Триколора подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление им Организатору и авторизованным дилерам Триколора персональных данных (в том числе ФИО, номера телефона, места жительства, email, другой персональной информации) и их обработку Организатором Акции и/или их уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим их конфиденциальности, и принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

Организатор Акции направляет претензии, требования и уведомления, связанные с исполнением Участником обязательств по Акции, путем электронной почты с адреса TricolorTV_Mail@tricolor.tv на электронный адрес, указанный Участником в договоре об оказании услуг. Организатор и Участник признают юридическую силу отправленных обозначенным образом претензий, требований и уведомлений в адрес Участника.



Приложение №1
к Правилам проведения Акции «Твой новый «Триколор ТВ»

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При выполнении ограничительных условий Акции Участнику предоставляется бесплатное сервисное обслуживание цифрового спутникового приёмника модели GS B521 / GS B531M / GS B531N / GS B533M / GS B5310 / GS B5311 / GS B534M / GS B527 / GS B528 / GS B521HL, полученного в рамках Акции (далее по тексту — «Приёмник»), на следующих условиях:

- бесплатное сервисное обслуживание предоставляет Участнику право на устранение недостатков Приёмника без взимания платы за ремонт и подлежащие замене запасные части. Обмен Приёмника и возврат денежных средств в течение срока действия бесплатного сервисного обслуживания не производится. Срок бесплатного сервисного обслуживания не продлевается на время нахождения Приёмника в ремонте;
- срок действия бесплатного сервисного обслуживания составляет 4 года и исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленного изготовителем, при условии непрерывной оплаты в течение 60 месяцев по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» без просрочки внесения очередного платежа более чем 30 календарных дней;
- активация дополнительной гарантии происходит автоматически в течение 60 дней с момента регистрации Участника в системе Триколора;
- бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на корпусные элементы; пульт; внешний блок питания; конвертер на 1 выход; батарейку щелочную AAA/LR03 1.5 V (2 шт.) или аналог; шнур HDMI-HDMI (1,5 м) или аналог; ИК-приёмник внешний LF-DX8 или набор крепежа, которые входят в комплект приёмного оборудования в рамках Акции, и внешний жесткий диск, не входящий в комплект поставки;
- бесплатное сервисное обслуживание не распространяется: на работу спутниковой, кабельной, телевизионной и (или) иной сети или системы стороннего оператора, в которой функционирует Приёмник; на функционирование, доступность, покрытие услуги или диапазон охвата спутниковой, кабельной, телевизионной или иной сети или системы; на дефекты, вызванные использованием Приёмника не в соответствии с правилами эксплуатации; на дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Приёмника совместно или в соединении с любыми изделиями, принадлежностями, которые не производятся и не поставляются Производителем, или использованием Приёмника не по назначению; на дефект, вызванный действием



непреодолимой силы, несчастным случаем, умышленным или неосторожным действием (бездействием) Участника или третьих лиц;

- бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на следующие недостатки Приёмника: механические повреждения, возникшие после передачи Приёмника Участнику, включая, в частности, дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т. п.; повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов; повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости; повреждения, вызванные воздействием химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- бесплатное сервисное обслуживание не оказывается в случаях: если Приёмник (принадлежности, комплектующие Приёмника) был вскрыт (нарушена сохранность пломб), изменен или отремонтирован иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо отремонтирован с использованием неоригинальных запасных частей; если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе Приёмника были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы; если Приёмник, предназначенный для личных (бытовых, семейных) нужд, использовался для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению; в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Приёмника, изложенных в инструкции по эксплуатации.

Настройка Приёмника, порядок которой изложен в Руководстве пользователя, не относится к бесплатному сервисному обслуживанию. Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) Приёмника могут быть выполнены как самим Участником, так и специалистами авторизованных сервисных центров соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Участник может воспользоваться услугами фирменного салона или авторизованного дилера Триколора, а также других специалистов, имеющих соответствующую квалификацию для проведения подобных работ (на платной основе). При этом лицо (организация, дилер), установившее Приёмник, несет ответственность за правильность и качество установки.

Внимание! Правильная установка Приёмника, влияет на его корректную работу, а также на возможность получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.tv
www.tricolor.tv



Приёмник содержит Программное Обеспечение с опцией бесплатного автоматического обновления. Сбой работы Программного Обеспечения, не является существенным недостатком Продукции. В случае обнаружения такого сбоя Пользователь вправе обратиться в Сервисный центр в рамках бесплатного сервисного обслуживания.

Внимание! Участник несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Приёмником людям, домашним животным, имуществу, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки Приёмника; умышленных или неосторожных действий (бездействий) Участника или третьих лиц, действия непреодолимой силы.